Приложение

К распоряжению администрации Казачемысского сельсовета Татарского района Новосибирской области от 12.12.2019 г. № 37

**ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020\_ год**

\_\_Муниципальное бюджетное учреждение культуры Казачемысского сельсовета\_\_\_\_

полное название организации (в соответствии с уставом)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | | | **Сведения о ходе реализации мероприятия**[**2**](http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71826294/#2222) | |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| **1.** | | **Открытость и доступность информации об организации** | | | | | | | | | |
| 1. | | 1. Недостаточная полнота и актуальность информации ,осуществляющей культурную деятельность, размещенной на официальной странице сайта организации в сети «Интернет» | | 1. Актуализация информации об учреждении в соответствии НПА о деятельности учреждения в разделе учреждения на сайте учредителя.  2.Создание официального сайта организации МБУК Казачемысского селсовета.  3. Размещение на сайте учреждения онлайн-анкеты для выражения мнения населения о качестве условий оказания услуг. | 2020 год  4 квартал 2020 года  3 квартал 2020 год | | Ларина Л. В. директор МБУК | | | Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. обновление информации на сайте. | 2020 год. |
| **2.** | | **Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | | | | | |
| 2.1 | | 1.Недостаточная организация комфортных условий пребывания в организациях культуры. | | 1. Обустройство комфортной зоны отдыха (ожидания);  2. Обеспечение доступности питьевой воды для посетителей  3. Оборудование санитарно-гигиенических помещений. | Октябрь 2020 г.  4 квартал 2020г | | ЛаринаЛ.В. директор МБУК | | |  |  |
| **3.** | | **Доступность услуг для инвалидов** | | | | | | | | | |
| 3.1 | | Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг. | | 1. Выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов  2. Обеспечение в организациях наличие возможности предоставления услуг для инвалидов в дистанционном режиме или на дому. | 4 квартал 2020 год | | Глава Казачемысского сельсовета Н.Г.Авдеев,  директор МБУК Л.В.Ларина | | |  |  |
| **4** | | **Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | | | | | | | |
| 4.1. | |  | | Инструктирование сотрудников по кодексу этики и служебного поведения работников МБУК | 1 квартал 2020 год | | сотрудники МБУК Казачемысского сельсовета | | |  |  |
| **5.** | **Удовлетворенность условиями оказания услуг**. | | | | | | | | | | |
| 5.1. | Недостаточная удовлетворенность получателей услуг условиями их оказания. | | Внедрение новых форм работы, создание новых кружков и клубов по интересам. | | | Весь период | | сотрудники МБУК Казачемысского сельсовета |  | |  |